



Výzkumný plán evaluace

Vstupní evaluační zpráva projektu
Komplexní podpora ohrožených
dospívajících 15+ a jejich rodin na Kolínsku
a Kutnohorsku

CZ.03.02.02/00/22_027/0001276



Financováno
Evropskou unií

prostor +

Toto dílo „Výzkumný plán evaluace - Vstupní evaluační zpráva projektu Komplexní podpora ohrožených dospívajících 15+ a jejich rodin na Kolínsku a Kutnohorsku“ je licencováno pod licencí Creative Commons CC BY 4.0. Licenční podmínky navštivte na adrese [CC BY 4.0 Právní ujednání](#) | Uveďte původ 4.0 Mezinárodní | Creative Commons.



Obsah

Obsah.....	3
1 O projektu.....	4
2 Cíle evaluace.....	5
3 Charakter a metodologický rámec evaluace	6
4 Fáze evaluace	6
5 Příjemci evaluace.....	9
6 Evaluační otázky	9
6.1 EO1 Probíhá realizace projektu podle zamýšlené teorie projektu – proč ano či ne?	9
6.1.1 EO 1.1 Jak probíhá zapojení cílové skupiny do projektu?.....	9
6.1.2 EO 1.2 Jak se v praxi daří realizovat principy case managementu, participace a multidisciplinarity?	10
6.1.3 EO 1.3 Daří se zajistit dostupnost účinné podpory pro ohrožené, dosud nezachycené osoby z cílové skupiny?	10
6.1.4 EO 1.4 Daří se systematicky zapojovat blízké osoby a přirozené prostředí klienta do řešení obtíží?	10
6.2 EO2 Jaké dopady má zapojení do projektu na cílovou skupinu?	11
7 Přehled výzkumných metod a nástrojů.....	11
7.1 Desk research, studium a analýza projektové dokumentace	11
7.2 Analýza projektové evidence cílové skupiny	11
7.3 Vstupní a výstupní evaluační dotazníky	12
7.4 Polostrukturované rozhovory	12
7.5 Fokusní skupina se zástupci spolupracujících institucí	12
7.6 Případové studie	13
7.7 Analýza zápisů klientských zakázek.....	13
8 Harmonogram evaluace	15
9 Seznam tabulek	16
10 Zdroje a literatura.....	16
11 Příloha č.1 - Vstupní evaluační dotazník.....	17



1 O projektu

Projekt s názvem *Komplexní podpora ohrožených dospívajících 15+ a jejich rodin na Kolínsku a Kutnohorsku* (zkrácený název projektu KoPilot) reg. č. CZ.03.02.02/00/22_027/0001276 se zaměřuje na řešení alarmující situace v oblasti duševního zdraví u dětí, mládeže a mladých dospělých. KoPilot navazuje na pražský projekt realizovaný v letech 2019-2022¹ a přenáší řešení do lokality Kolínska a Kutnohorska, kde působí organizace Prostor Plus, která projekt KoPilot realizuje.

V posledních letech se situace duševního zdraví dětí a mládeže zhoršuje, mimo jiné kvůli proběhlé pandemii covidu 19 a s ní souvisejícím opatřením, kvůli válce na Ukrajině a ekonomické krizi. Při práci s dětmi a mládeží jsou detekována traumata způsobená distanční výukou, zákazem shromažďování, absencí vrstevnické skupiny, sociální izolací, ekonomickou nestabilitou v rodinách či ve společnosti panující existenciální nejistotou. Obzvláště jsou zasaženy děti vyrůstající v rodinách, které se nacházejí v sociálně nepříznivé situaci. Zde se kumulují rizika (závislosti, duševní onemocnění, zadlužení, sociální vyloučení až marginalizace, násilí, asocíální a delikventní chování atd.) a u dětí se disfunkční vzorce a strategie reprodukuje, což má závažné důsledky pro psychosociální vývoj, psychické zdraví a sociální dovednosti. Pro podskupinu mladých dospělých je v regionu nedostatečná podpůrná síť a na včasné řešení jejich duševních potíží neexistuje kapacita ani finance. Reakční kapacita státu je dlouhodobě nedostatečná, čekací lhůty na psychologickou, psychiatrickou či psychoterapeutickou intervenci jsou neúnosně dlouhé.² Kolínsko i Kutnohorsko byly na základě šetření MPSV identifikovány jako oblasti spadající do nejrizikovější kategorie míry náročnosti výkonu sociálně právní ochrany, a to na základě specificky zvolených kritérií (úhrnná rozvodovost, počet neúplných rodin se závislými dětmi, kriminalita dětí, počet dosavadních případů evidovaných orgány sociálně-právní ochrany dětí, umístění dětí do náhradní rodinné péče, počet dohledů stanovených soudem, počet dětí týraných, zneužívaných a zanedbávaných, počet dětí s nařízenou ústavní výchovou, počet klientů kurátorů pro děti a mládež.)³ Tyto faktory generují vysokou zátěž v oblasti duševního zdraví. Bližší informace k potřebnosti projektu jsou uvedeny v příloze Žádosti č.3 *Doložení potřebnosti služby*. Problémem je také aktuálně chybějící multidisciplinární spolupráce a absence case managementu. Odborná intervence se často soustředí na dílčí aspekt, nikoliv na celek a souvislosti. Právě case management, multidisciplinární spolupráce a participace klienta jsou principy, na kterých způsob intervence nabízené v rámci projektu KoPilot stojí, díky čemuž projekt poskytuje komplexnější model podpory. Zmapování situace klienta a vyjasnění jeho potřeb, definování cílů, nastavení plánu dosažení cílů včetně hodnotících kritérií bude probíhat ve spolupráci terapeuta s klientem. Terapeut pak volí vhodný terapeutický proces a v rámci multidisciplinární spolupráce zapojuje do procesu další subjekty (typicky rodinu a blízké, vzdělávací, zdravotnické a sociální instituce atd.). Case manager se spolupracujícími institucemi komunikuje a má přehled o aktuálním stavu řešení klientovy zakázky. Nedílnou součástí zakázky je také vyhodnocení úspěšnosti jejího naplnění dle předem nastavených kritérií.

Cílovou skupinou projektu jsou děti, mládež a mladí dospělí ve věku 15 až 26 let žijící na Kolínsku a Kutnohorsku. Projekt si stanovuje za cíl zlepšení duševního zdraví u alespoň 80 % z celkového počtu 200 zapojených beneficentů projektu, u nichž byly detekovány nenaplněné potřeby v této oblasti. Tím

¹ Inovace programu Pilot+, CZ.03.2.X/0.0/0.0/18_095/0011283

² ÚŘAD VLÁDY ČESKÉ REPUBLIKY. MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ ČESKÉ REPUBLIKY. *Národní akční plán pro duševní zdraví 2020—2030*. 2020. <https://www.mzcr.cz/wp-content/uploads/2020/01/N%C3%A1rodn%C3%AD-ak%C4%8Dn%C3%AD-pl%C3%A1n-pro-du%C5%A1evn%C3%AD-zdrav%C3%AD-2020-2030.pdf>.

³ ESFCR. Doporučení Ministerstva práce a sociálních věcí ke stanovení počtu zaměstnanců obce s rozšířenou působností zařazených do orgánu sociálně právní ochrany. 6a2b089f-0e10-4c51-8e37-d8bade24f8bc.



se zlepšit celková kvalita jejich života, schopnost obstát v obtížných životních situacích a schopnost se lépe zapojit se do společnosti.

Dílní cíle, kterých má být v projektu KoPilot dosaženo, jsou:

1. Zajištění dostupnosti účinné podpory pro ohrožené, dosud nezachycené příslušníky cílové skupiny v zájmovém území.
2. Zajištění multidisciplinární spolupráce (sociálních, školských, zdravotnických institucí) skrze case management tak, aby bylo naplňování potřeba práv klientů efektivní a koordinované.
3. Snížení míry rizik a dopadů negativního psychosociálního vývoje u ohrožených dospívajících a mladých dospělých, rozvoj jejich psychosociálních dovedností a kompetencí.
4. Zvýšení účinku intervence a podpory skrze systematické zapojování blízkých osob a přirozeného prostředí klienta do řešení obtíží – podpora pozitivních zdrojů.

Výsledkem realizace projektu na úrovni cílové skupiny bude změna v některých z oblastí zastavení či zpomalení sociálního propadu, zmírnění negativních dopadů na psychosociální vývoj ohrožených dospívajících a mladých dospělých a jejich blízkých, zlepšení schopnosti řešit konkrétní nepříznivou situaci, posílení kapacity a zdrojů klientů pro vyrovnání se s nepříznivou situací a pro začlenění do společnosti, lepší zvládání krizových a přechodových situací, větší porozumění blízkých osob potřebám klienta a schopnost jej podporovat; rozvoj sociálních a komunikačních dovedností, samostatnosti a odpovědnosti; objevení intrapsychických zdrojů a silných stránek, nárůst schopnosti zvládat zátěžové situace, větší subjektivní spokojenost; vyšší psychickou stabilitu (zlepšení sebepojetí, pozitivní změny v prožívání emocí a vztahů s blízkými, uvědomění a pojmenování potřeb), větší kapacita snášet negativní emoce a zpracovávat je nerizikovým způsobem, lepší schopnost navazovat, vytvářet a udržovat vztahy a naplňovat potřeby).

Na úrovni systému bude výsledkem realizace projektu existence funkční psychoterapeutické kapacity zajišťující a doplňující účinnou podporu ohrožené, dříve nezachycené mládeže/mladých dospělých potřebami v oblasti zlepšení duševního zdraví. Skrze funkční case management bude zajištěna multidisciplinární spolupráce (sociálních, školských či zdravotnických institucí), takže potřeby klientů budou naplňovány efektivně a koordinovaně. Zároveň bude zavedenou dobrou praxí aplikace participativního přístupu – bude standardem, že klient se partnersky zapojuje do definice a řešení vlastní zakázky a spoluvytváření řešení.

2 Cíle evaluace

Cílem evaluace je:

- 1) ověřit, zda stanovená teorie projektu funguje v praxi (hlavní evaluační otázka EO 1),
 - a) popsat cílovou skupinu (skladba podle sociodemografických ukazatelů, zázemí, potíží, motivace) – EO1.1
 - b) ověřit zavedení a naplňování principů case managementu, participace a multidisciplinaritu EO 1.2
 - c) ověřit, zda se daří do projektu přivést klienty doposud nezachycené systémem pomoci (proč ano / ne), EO 1.3
 - d) ověřit, zda se daří do řešení problému úspěšně zapojit blízké a rodiny (proč ano / ne) – EO 1.4
- 2) na základě výše uvedeného v bodu 1) přinášet realizačnímu týmu doporučení na procesní úpravy (hlavní evaluační otázka EO 1) a
- 3) vyhodnotit dopady na cílovou skupinu (hlavní evaluační otázka EO 2).



3 Charakter a metodologický rámec evaluace

Zaměření evaluace je smíšené – obsahuje jak procesní témata, tak téma dopadů intervence na účastníky projektu. Za účelem lepší triangulace design kombinuje metody sběru kvantitativních a kvalitativních dat. V rámci dopadové evaluace bude porovnáván stav účastníků projektu před intervencí a stav po obdržení podpory v rámci projektu. Výsledky z analýzy kvantitativních dat budou dokresleny dvěma případovými studii.

Evaluace projektu je interní, kdy je evaluátorka součástí realizačního týmu, a to průběžně od počátku až do konce realizace projektu. Projektový tým bude v úvodní fázi projektu seznámen s evaluačním designem a bude do procesu evaluace adekvátně zapojen tak, aby mohlo docházet k oboustrannému plynulému předávání informací a včasnému reagování na případné projektové úpravy a na výsledky evaluace.

4 Fáze evaluace

1. Přípravná fáze

V přípravné fázi evaluace byl na základě popisu projektu a ve spolupráci s realizátorem projektu zpracován logický rámec projektu (tabulka 1), který obsahuje model mechanismu intervence a který sloužil jako východisko pro nastavení evaluačního designu, formulaci evaluačních otázek a výběr konkrétních metod sběru dat.

2. Úvodní fáze

V úvodní fázi, kdy se již rozjíždí realizace projektu, byl výzkumný plán evaluace zpracován do detailu - byly blíže specifikovány evaluační otázky, k nim přiřazeny konkrétní techniky a metody sběru a analýzy dat, byl navržen harmonogram evaluace. Paralelně s přípravou Vstupní evaluační zprávy byl vytvořen nástroj sběru dat o účastnících projektu – vstupní evaluační dotazník. V této fázi také na základě spolupráce evaluátorky a realizačního týmu dochází k nastavení sběru monitorovacích dat o účastnících projektu. Evaluace bude probíhat podle designu popsaného v tomto dokumentu, v případě zásadních změn v realizaci projektu bude adekvátně upraven také evaluační design.

3. Průběh evaluace

V průběžné fázi evaluace budou sbírána primární data (podrobně uvedeno v harmonogramu evaluace). Zhruba v polovině projektu budou dostupná data zpracována do podoby interního dokumentu reflektující a sumarizující průběžné evaluační výsledky. Zásadní a zajímavá zjištění budou týmu předávána bezprostředně.

4. Závěrečná fáze

Závěrečná fáze evaluace nastane v posledních měsících realizace projektu. Vedle zpracování veškerých dostupných kvalitativních a kvantitativních dat o cílové skupině budou v této fázi sbírána data kvalitativního charakteru (polostrukurované rozhovory s členy realizačního týmu, hloubkové rozhovory pro případové studie) a veškeré výsledky budou zpracovány do Závěrečné evaluační zprávy, která přinese zpracování všech evaluačních otázek stanovených v tomto dokumentu.



Tabulka 1 Logický rámec projektu Kopilot

Obecný cíl	Objektivně ověřitelné ukazatele	Zdroje k ověření	
Zlepšení celkové kvality života, schopnosti obstat v obtížných životních situacích a lepší zapojení se do společnosti u dětí, mládeže a mladých dospělých.	<ul style="list-style-type: none"> - Zlepšující se situace v oblasti duševního zdraví u dětí a mládeže - Zlepšující se situace v oblasti fyzického zdraví u dětí, mládeže a mladých dospělých - Snižování následků opatření souvisejících s pandemií Covid 19 v oblasti psychosociálních traumat 	<ul style="list-style-type: none"> - Veřejné dokumenty a statistiky Ministerstva zdravotnictví - Výzkumná šetření dětí, mládeže a mladých dospělých v oblasti stavu duševního zdraví - Výzkumná šetření kvality života populace 	
Účel (Specifické cíle, efekty, dopady)	Objektivně ověřitelné ukazatele	Zdroje k ověření	Předpoklady pro obecný cíl
Zlepšení duševního zdraví zapojených beneficentů projektu (mladých lidí ve věku 15-26 let) u nichž byly detekovány nenaplněné potřeby v této oblasti.	- Zlepšení situace v oblasti duševního zdraví u alespoň 80 % zapojené CS	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluační dotazníky - Zápisy klientských zakázek IS PePa 	<ul style="list-style-type: none"> - Naplnění specifických cílů projektu - Systémová podpora řešení problematiky na celostátní úrovni
Výstupy projektu	Objektivně ověřitelné ukazatele	Zdroje k ověření	Rizika
<p>A. Zajištění dostupnosti účinné podpory pro ohrožené, dosud nezachycené příslušníky CS v zájmovém území.</p> <p>B. Zajištění multidisciplinární spolupráce (soc., škol., zdrav. institucí) skrze case management tak, aby bylo naplňování potřeb a práv klientů efektivní a koordinované</p> <p>C. Snížení míry rizik a dopadů negativního psychosociálního vývoje u ohrožených dospívajících a mladých dospělých (kompenzace skrz vztahové provázení a intenzivní terapii), rozvoj jejich psychosociálních dovedností a kompetencí.</p> <p>D. Zvýšení účinku intervence a podpory skrze systematické zapojování blízkých osob a přirozeného prostředí klienta do</p>	<p>A. existence dostatečně kapacitní a funkční služby</p> <p>B. vybudovaná „sít podpory“, doklady o zapojení, zpětná vazba</p> <p>C. proběhlé PT procesy, zpětná vazba, zlepšení psychosociálních dovedností a kompetencí</p> <p>D. proběhlé PT procesy, zpětná vazba, úspěšné zapojení blízkých osob</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluační dotazníky - Evidence IS PePa - Monitoring a evidence CS projektu - Zápisy klientských zakázek IS PePa - Polostrukturované rozhovory s RT - Projektová dokumentace 	<ul style="list-style-type: none"> - Fluktuační RT - Nízký zájem ze strany CS o zapojení do projektu



Aktivity projektu	Prostředky/vstupy	Harmonogram	Předpoklady
KA1 Podpora interních procesů	- Personální zajištění všech aktivit projektu	KA1 1. 9. 2023 – 31. 8. 2026	- Rekrutace CS
KA2 Podpora externích procesů	- Zajištění prostor pro realizaci aktivit	KA2 1. 9. 2023 – 31. 8. 2026	- Zájem CS o využití podpory
KA3 Realizace přímé práce s cílovou skupinou	- Zájemci o účast v projektu z řad mládeže 15-26 let v dané lokalitě	KA3 1.11.2023 – 31.8.2026	- Zajištění cashflow
KA4 Evaluace	- Zkušenosti získané prostřednictvím podobného projektu realizovaného v Praze	KA4 1. 9. 2023 – 31. 8. 2026	- Stabilita a odbornost realizačního týmu
	- Finanční zdroje projektu		- Plnění harmonogramu aktivit ze strany RT
			- Zajištění plynulého sběru evaluačních dat pro realizaci procesní a dopadové evaluace

(Zdroj: vlastní zpracování)



5 Příjemci evaluace

Průběžné a závěrečné výstupy budou sloužit zejména pro realizátora projektu tak, aby na základě zjištění mohl upravovat procesy a nastavovat následné a navazující intervence a poskytované služby. Výsledky evaluace jsou určeny také pro poskytovatele dotace a pro všechny další zájemce o výsledky evaluace tohoto projektu.

6 Evaluační otázky

V této kapitole jsou uvedeny evaluační otázky vztahující se k cílům procesní i dopadové evaluace. Otázky jsou formulovány v duchu realistické evaluace⁴, tudíž směřují ke zjišťování toho co, proč a pro koho funguje či nikoliv. U každé z otázek je blíže specifikováno, na co se daná otázka zaměřuje, případně jsou uvedeny podotázky a také jsou ke každé otázce přiřazeny výzkumné metody, pomocí kterých bude otázka zpracována. Přehledně jsou pak otázky a k nim přiřazené metody a techniky zobrazeny v tabulce 2 a veškeré výzkumné metody jsou blíže přiblíženy v kapitole 7 Přehled výzkumných metod a nástrojů.

6.1 EO1 Probíhá realizace projektu podle zamýšlené teorie projektu – proč ano či ne?

V úvodní fázi evaluace byl ve spolupráci s realizačním týmem zpracován logický rámec projektu. Ten slouží jako popis mechanismu intervence, teorie projektu. V rámci první hlavní evaluační otázky bude ověřováno, nakolik se daří projekt realizovat podle zamýšleného plánu, zda jednotlivé projektové aktivity vedou k očekávaným výsledkům a cílům a v případě, že budou identifikovány odchylky, bude zjišťováno, proč nastávají. Cílem této evaluační otázky je zhodnotit, zda je možné tzv. teorii projektu uvést v praxi v konkrétním prostředí a v konkrétní době včetně specifikace podmínek ovlivňujících realizaci.

První otázka je rozčleněna na dílčí evaluační otázky, které blíže specifikují její záběr:

6.1.1 EO 1.1 Jak probíhá zapojení cílové skupiny do projektu?

Zpracování této otázky bude obsahovat vše, co chceme vědět o cílové skupině, která se do projektu zapojuje – jaké jsou sociodemografické charakteristiky, navštěvovaná škola, jakým způsobem je klient do projektu přiveden, jaká je motivace k zapojení, s jakými potížemi a problémy klient přichází, jaké je jeho očekávání, předchozí zkušenosti s obdobnými službami. Další důležitou znalostí o zapojení cílové skupiny do projektu je také to, jaký rozsah a typ podpory během zapojení do projektu klienti obdrží, včetně důvodů ukončení spolupráce.

Zdroje dat pro zpracování:

- Evaluační dotazníky pro klienty;
- Zápisy a dokumentace klientských zakázek;
- Projektová evidence cílové skupiny;
- Případové studie.

⁴ Realist evaluation. Better evaluation. Online. Cit.24.10.2023. <https://www.betterevaluation.org/methods-approaches/approaches/realist-evaluation>.



6.1.2 EO 1.2 Jak se v praxi daří realizovat principy case managementu, participace a multidisciplinarity?

Jedním z dílčích cílů projektu je „zajištění multidisciplinární spolupráce (sociálních, školských, zdravotnických institucí) skrze case management tak, aby bylo naplňování potřeb a práv klientů efektivní a koordinované“.

Evaluační otázka je zaměřena na vyhodnocení využití klíčových principů case managementu, participace klienta na specifikaci zakázky a multidisciplinarity při řešení klientovy zakázky v rámci projektu.

Co při řešení otázky bude sledováno a jaké zdroje dat budou pro zpracování využity:

- Vyhodnocení vlastní participace klientů na řešení zakázky – evaluační dotazníky, Zápisy a dokumentace klientských zakázek, rozhovory se členy realizačního týmu, případové studie;
- Vyhodnocení aplikace principu case managementu – Desk research a studium a analýza projektové dokumentace, evaluační dotazníky, Zápisy a dokumentace klientských zakázek, projektová evidence cílové skupiny, polostrukturované rozhovory se členy realizačního týmu;
- Vyhodnocení úspěšnosti fungování multidisciplinární sítě podpory (efektivity, koordinace) – Zápisy a dokumentace klientských zakázek, fokusní skupina se zástupci spolupracujících institucí, evaluační dotazníky, projektová evidence cílové skupiny, případové studie.

6.1.3 EO 1.3 Daří se zajistit dostupnost účinné podpory pro ohrožené, dosud nezachycené osoby z cílové skupiny?

Evaluační otázka řeší, jestli se daří naplňovat dílčí cíl „zajištění dostupnosti účinné podpory pro ohrožené, dosud nezachycené příslušníky cílové skupiny v zájmovém území“ včetně sledování důvodů, proč se cíl daří či nedaří naplňovat.

Zdroje dat pro zpracování:

- Desk research (výstupy a dokumentace z dalších projektů realizátora; statistiky, analýzy, dokumenty o situaci duševního zdraví mladých v regionu apod.) a studium a analýza projektové dokumentace;
- Fokusní skupina se zástupci spolupracujících institucí,
- Polostrukturované rozhovory se členy realizačního týmu.
- Zápisy a dokumentace klientských zakázek.

6.1.4 EO 1.4 Daří se systematicky zapojovat blízké osoby a přirozené prostředí klienta do řešení obtíží?

Tato otázka se zaměřuje na vyhodnocení úspěšného naplnění dílčího projektového cíle „zvýšení účinku intervence a podpory skrze systematické zapojování blízkých osob a přirozeného prostředí klienta do řešení obtíží“ včetně vysvětlení, proč se tento aspekt daří či nedaří.

Zdroje dat pro zpracování:

- Desk research a studium a analýza projektové dokumentace;
- Evaluační dotazníky;
- Zápisy a dokumentace klientských zakázek;
- Fokusní skupina se zástupci spolupracujících institucí;
- Případové studie;
- Polostrukturované rozhovory se členy realizačního týmu.



6.2 EO2 Jaké dopady má zapojení do projektu na cílovou skupinu?

Druhá hlavní evaluační otázka definuje zaměření dopadové evaluace. Dopad intervence na duševní zdraví účastníků bude zjišťován prostřednictvím porovnání stavu před intervencí a po intervenci – všichni účastníci (cenzus) projektu budou vyplňovat vstupní evaluační dotazník a po obdržení podpory výstupní evaluační dotazník. Součástí obou verzí dotazníků bude totožný psychometrický nástroj pro sledování duševního zdraví doplněný o otázky zaměřené na subjektivní zhodnocení dopadů projektu na duševní zdraví, well-being a kvalitu života. Realizační tým projektu si je vědom toho, že výsledky analýzy nám poskytnou informace k možnému dopadu na cílovou skupinu a že není možné pouze na základě výsledku analýzy dotazníkového šetření stavu před a po intervenci usuzovat na čistý efekt intervence. Výsledky analýzy proto budou interpretovány s ohledem na tuto skutečnost.

Jako nástroj pro měření terapeutické změny byl vybrán dotazník CORE-OM v českém znění. Jedná se o světově oblíbený nástroj měření terapeutické změny mapující psychologický distres.⁵ Na jeho využití se shodl tým odborníků - projektových terapeutů a využíváme ho s vědomím toho, že jeho použití bylo doposud validováno pouze pro dospělou populaci.

Detailní popis podoby vstupních a závěrečných evaluačních dotazníků je součástí kapitoly 8.3 a přílohou dokumentu je obsah vstupního evaluačního dotazníku.

Vzhledem k vysoké míře heterogenity potíží cílové skupiny a s tím souvisejících odlišných cílů klientů a na míru řešených zakázek, bude důležitou součástí zpracování dopadové otázky také analýza zápisů klientských zakázek, které budou evidovat case manageři a které budou obsahovat individuální cíle, se kterými klient do projektu vstupuje, včetně zhodnocení naplňování těchto individuálních cílů.

Zdroje dat pro zpracování:

- Vstupní a výstupní evaluační dotazníky
- Zápisy klientských zakázek
- Případové studie

7 Přehled výzkumných metod a nástrojů

Tato kapitola obsahuje výčet a základní charakteristiku použitých metod výzkumu a výzkumných nástrojů při evaluaci projektu.

7.1 Desk research, studium a analýza projektové dokumentace

Vyhledání a studium odborných dokumentů a informace z projektové dokumentace spojené s realizací jednotlivých klíčových aktivit jsou důležitým zdrojem dat pro zodpovězení otázek procesní evaluace. Jedná se o výzkumné zprávy, relevantní dokumenty, projektové metodiky, zápisy apod.

7.2 Analýza projektové evidence cílové skupiny

Analýza monitorovacích dat a projektové evidence cílové skupiny je klíčovou metodou pro zodpovězení otázky z procesní evaluace EO 1.1. Většina údajů o cílové skupině bude evidována pomocí systému IS PePa - evidenčního nástroj určeného pro malé a střední poskytovatele sociálních služeb.

⁵JUHOVÁ, Dana, ŘIHÁČEK Tomáš, CÍGLER Hynek, DUBOVSKÁ Eva, SAIC Martin, ČERNÝ Martin, DUFEK Jan, EVANS Chris, 2018. Česká adaptace dotazníku core-om: vybrané psychometrické charakteristiky. *Československá psychologie*. ročník LXII / číslo 1.

https://www.pvpsps.cz/data/2020/07/19/10/juhova_2018_core-em_psychometricke.pdf

Originální verze nástroje CORE-OM <https://www.coresystemtrust.org.uk/wp-content/uploads/2020/03/CORE-OM.pdf>.



7.3 Vstupní a výstupní evaluační dotazníky

Základním nástrojem sběru primárních dat o cílové skupině budou vstupní a výstupní evaluační dotazníky. Pomocí dotazníků budou zjišťována data jak pro zodpovězení všech procesních otázek, tak jsou zásadním nástrojem pro řešení dopadové evaluační otázky. Tematické okruhy v evaluačních dotaznících budou:

- Sociodemografické údaje (Vstupní evaluační dotazník);
- Motivace a očekávání (Vstupní evaluační dotazník);
- Překážky při zapojení do projektu (Výstupní evaluační dotazník);
- Zhodnocení uplatnění principů case managementu, participace a multidisciplinarity při řešení zakázky (Výstupní evaluační dotazník);
- Zhodnocení zapojení blízkých osob a přirozeného prostředí klienta do řešení potíží (Výstupní evaluační dotazník);
- Subjektivní zhodnocení dopadů projektu na duševní zdraví, well-being a kvalitu života (Výstupní evaluační dotazník);
- Zhodnocení duševního zdraví pomocí nástroje CORE-OM (Vstupní a výstupní evaluační dotazník).

Vstupní i závěrečné evaluační dotazníky budou vyplňovány v elektronické formě na sezení s terapeutem. Vstupní evaluační dotazníky budou distribuovány všem zapojeným klientům v úvodu jejich zapojení do projektu při setkání s case managerem. Závěrečné evaluační dotazníky budou klientem vyplňovány v momentě naplnění zakázky, přičemž moment naplnění zakázky stanovuje case manager na základě odborného vyhodnocení uzavření zakázky.

Obsah vstupního evaluačního dotazníku je přílohou č.1 tohoto dokumentu.

7.4 Polostrukturované rozhovory

Polostrukturované rozhovory budou důležitou metodou sběru kvalitativních dat pro vyhodnocení procesních evaluačních otázek EO 1.2, EO 1.3 a EO 1.4. Polostrukturované rozhovory budou realizovány se členy realizačního týmu (gestor projektu, terapeuti/case manažeři) a to ve dvou vlnách – první vlna se bude konat zhruba v polovině realizace projektu, druhá v závěrečné fázi projektu. Rozhovory budou probíhat podle předem připraveného scénáře, který bude obsahovat témata rozhovoru vztahená k procesním evaluačním otázkám. Z rozhovorů budou pořízeny audionahrávky, nahrávky poté přepsány a zpracovány za využití tematické analýzy. Scénáře polostrukturovaných rozhovorů budou vytvořeny v průběhu projektu tak, aby bylo možné do struktury zahrnout témata a otázky reflektující aktuální vývoj v projektu.

7.5 Fokusní skupina se zástupci spolupracujících institucí

Fokusní skupina se zástupci spolupracujících institucí bude sloužit jako velmi důležitá metoda pro získání kvalitativních dat pro zodpovězení procesních evaluačních podotázek EO 1.2, EO 1.3 a EO 1.4. Časově se fokusní skupina bude konat zhruba v polovině realizace projektu tak, aby na případná zásadní zjištění vztahující se k procesnímu nastavení projektu bylo možné včas reagovat. K účasti na fokusní skupině budou pozváni klíčoví zástupci spolupracujících institucí – školských, zdravotnických, sociálních institucí. Fokusní skupina bude moderována podle předem připraveného scénáře, který bude obsahovat tematické okruhy vztahující se k procesním otázkám, bude pořízen audiozáznam, ten bude poté přepsán a za pomoci tematické analýzy budou zpracovány výsledky. Scénář fokusní skupiny bude vytvořen v průběhu projektu, aby bylo možné zahrnout témata a otázky reflektující aktuální vývoj a průběžné evaluační výstupy projektu.



7.6 Případové studie

Případové studie byly zvoleny za účelem lepší triangulace evaluačních výsledků – procesních i dopadových. Budou zpracovány dvě případové studie – v tomto případě se bude jednat o hloubkové zmapování klientovy cesty projektem, včetně jeho historie, popisu potíží, potřeb a cílů, cesty k naplnění cílů, podrobné zhodnocení naplnění cílů, využití multidisciplinární podpory, zapojení rodiny a blízkých osob do řešení problémů. Metodou pro získání dat budou hloubkové rozhovory se dvěma klienty v době po ukončení účasti v projektu. Případové studie budou popsány v Závěrečné evaluační zprávě projektu.

7.7 Analýza zápisů klientských zakázek

Klíčovým principem projektu je case management – pro vyhodnocení naplňování tohoto principu - EO 1.2 budou analyzovány zápisy klientských zakázek. Stejně tak bude analýza klientských zakázek součástí zpracování dopadové evaluační otázky EO 2. Zápisy budou evidovány v IS PePa, kde v počáteční fázi projektu ve spolupráci case manažerů a evaluátorky došlo k určení a specifikaci monitorovacích a evidenčních dat, která budou po dobu projektu v systému sledována.



Tabulka 2 Přehled evaluačních otázek a metod

Hlavní evaluační otázka	Evaluační podotázka	Výzkumné metody a nástroje						
		Desk research a studium a analýza projektové dokumentace	Projektová evidence cílové skupiny	Vstupní a výstupní evaluační dotazníky	Polostrukturované rozhovory	Případové studie	Fokusní skupina	Analýza zápisů klientských zakázek
EO 1 Probíhá realizace projektu podle zamýšlené teorie projektu?	EO 1.1 Jak probíhá zapojení cílové skupiny do projektu?		•	•		•		•
	EO 2.2 Jak se v praxi daří realizovat principy case managementu, participace a multidisciplinarity?	•	•	•	•	•	•	•
	EO 1.3 Daří se zajistit dostupnost účinné podpory pro ohrožené, dosud nezachycené osoby z cílové skupiny?	•			•		•	•
	EO 1.4 Daří se systematicky zapojovat blízké osoby a přirozené prostředí klienta do řešení obtíží?	•		•	•	•	•	•
EO2 Jaké dopady má zapojení do projektu na cílovou skupinu?				•		•		•

(Zdroj: vlastní zpracování)



8 Harmonogram evaluace

Následující tabulka zobrazuje časové rozvržení jednotlivých metod sběru a analýzy dat a dílčích evaluačních aktivit. Harmonogram může být v průběhu realizace projektu upraven na základě vývoje klíčových aktivit či změn v harmonogramu projektu.

Tabulka 3 Harmonogram evaluace projektu

	IX.23	X.23	XI.23	XII.23	I.24	II.24	III.24	IV.24	V.24	VI.24	VII.24	VIII.24	IX.24	X.24	XI.24	XII.24	I.25	II.25	III.25	IV.25	V.25	VI.25	VII.25	VIII.25	IX.25	X.25	XI.25	XII.25	I.26	II.26	III.26	IV.26	V.26	VI.26	VII.26	VIII.26		
Metody sběru a analýzy dat																																						
Desk research, studium a analýza projektové dokumentace																																						
Analýza projektové evidence CS																																						
Vstupní a výstupní evaluační dotazníky																																						
Polostrukturované rozhovory																																						
Fokusní skupina se zástupci spolupracujících institucí																																						
Případové studie																																						
Analýza zápisů klientských zakázek																																						
Evaluační aktivity																																						
Příprava Vstupní evaluační zprávy																																						
Příprava průběžných výstupů																																						
Příprava Závěrečné evaluační zprávy																																						
Specifikace evidence dat o CS																																						
Průběžné předávání zásadních zjištění																																						

(Zdroj: vlastní zpracování)



9 Seznam tabulek

Tabulka 1 Logický rámec projektu Kopilot	7
Tabulka 2 Přehled evaluačních otázek a metod	14
Tabulka 3 Harmonogram evaluace projektu	15

10 Zdroje a literatura

ESFCR. Doporučení Ministerstva práce a sociálních věcí ke stanovení počtu zaměstnanců obce s rozšířenou působností zařazených do orgánu sociálně právní ochrany. 6a2b089f-0e10-4c51-8e37-d8bade24f8bc.


JUHOVÁ, Dana, ŘIHÁČEK Tomáš, CÍGLER Hynek, DUBOVSKÁ Eva, SAIC Martin, ČERNÝ Martin, DUFEK Jan, EVANS Chris, 2018. Česká adaptace dotazníku core-om: vybrané psychometrické charakteristiky. *Československá psychologie*. ročník LXII / číslo 1.

ÚŘAD VLÁDY ČESKÉ REPUBLIKY. MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ ČESKÉ REPUBLIKY. Národní akční plán pro duševní zdraví 2020—2030. 2020. <https://www.mzcr.cz/wp-content/uploads/2020/01/N%C3%A1rodn%C3%AD-ak%C4%8Dn%C3%AD-pl%C3%A1n-pro-du%C5%A1evn%C3%AD-zdrav%C3%AD-2020-2030.pdf>.



11 Příloha č.1 - Vstupní evaluační dotazník

Dostupný na <https://forms.gle/X7yunNET5v7JrdzYA>.

 Financováno
Evropskou unií **prostor +**

Sekce 1 z 6

Vstupní dotazník pro účastníky projektu

✕⋮

"Komplexní podpora ohrožených dospívajících 15+ a jejich rodin na Kolínsku a Kutnohorsku" (KoPilot) Prostor plus o.p.s.

Dobrý den,

vítáme Vás v dotazníku, prostřednictvím kterého bychom rádi získali zpětnou vazbu k Vašemu zapojení do projektu "KoPilot". Vyplnění dotazníku Vám zabere zhruba 15 minut a díky Vaším odpovědím budeme schopni zlepšovat naše služby.

V případě nejasností se prosím obraťte na terapeuta nebo kontaktujte magdalena.zikmundova@prostor-plus.cz.

Vašich odpovědí si skutečně vážíme,

Realizační tým projektu

E-mail *

Platný e-mail

Tento formulář shromažďuje e-maily. [Změnit nastavení](#)

Motivace a očekávání

Napište nám stručně, co si slibujete od setkávání s terapeutem? *

Vaše odpověď

ZpětDalšíVymazat formulář



Motivace a očekávání 2

Které z možných přínosů podpory jsou pro Vás důležité? *

	Nedůležité	Ani nedůležité, ani důležité	Důležité	Nedokážu posoudit
Řešení aktuální nepříznivé situace	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vyšší psychická stabilita	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Schopnost zvládat zátěžové situace	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Schopnost vytvářet, navazovat a udržovat vztahy	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zvládat negativní emoce	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zlepšení duševního zdraví	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jiné	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Zpět

Další

Vymazat formulář

Předchozí zkušenosti s podporou podobného typu

Absolvoval/a jste někdy v minulosti podobnou podporu, jakou nabízí projekt KoPilot? (individuální / skupinová terapie) *

- Ano
- Ne
- Nevím

Zpět

Další

Vymazat formulář



Uvedte prosím, jaký typ podpory jste v minulosti absolvoval/a. *

Vyberte všechny odpovídající možnosti.

- Individuální terapie
- Skupinová terapie
- Nevím.
- Jiné: _____

CORE-OM

Tento dotazník obsahuje 34 vět o tom, jak jste se cítili

BĚHEM POSLEDNÍHO TÝDNE. Přečtěte si prosím každou větu a vzpomeňte si, jak často jste se takto během posledního týdne cítili. Poté zaškrtněte políčko, které tomu nejvíce odpovídá.

Během uplynulých sedmi dní *

	Vůbec ne	Pouze zřídka	Někdy	Často	Většinou nebo stále
Cítil/a jsem se velmi osamělý/á a opuštěný/á.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Měl/a jsem pocity napětí, strachu či nervozity.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cítil/a jsem, že mám někoho, na koho se mohu v případě potřeby obrátit.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Byl/a jsem se sebou spokojený/á.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Úplně mi chyběla energie a nadšení.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Byl/a jsem vůči někomu fyzicky agresivní.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



Měl/a jsem
pocit, že
zvládnu i těžké
chvilky, kdyby
měly přijít.

Trápily mě
bolesti nebo jiné
tělesné potíže.

Napadlo mě, že
bych si ublížil/a.

Mluvit s lidmi
bylo pro mě
příliš těžké.

Napětí a úzkost
mi bránily dělat
důležité věci.

Byl/a jsem
spokojen/a s
tím, co jsem
udělal/a.

Obtěžovaly mě
nechtěné
myšlenky a
pocity.

Chtělo se mi
brečet.

Cítil/a jsem
paniku, zděšení
nebo hrůzu.

Plánoval/a
jsem, že
ukončím svůj
život.



Měl/a jsem
pocit, že
nezvládám řešit
své problémy.

Měl/a jsem
potíže usnout
nebo jsem se
předčasně
budil/a.

Cítil/a jsem k
někomu
opravdové
přátelství nebo
lásku (včetně
rodiny).

Musel/a jsem
stále myslet na
své starosti.

Zvládl/a jsem
většinu věcí,
které jsem
potřeboval/a
udělat.

Vyhrožoval/a
jsem někomu
nebo jsem
někoho
zastrašoval/a.

Cítil/a jsem
zoufalství nebo
beznaděj.



Napadlo mě, že by bylo lepší, kdybych byl/a mrtvý/á.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Měl/a jsem pocit, že mé druzí kritizují.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Připadalo mi, že nemám žádné přátele.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cítil/a jsem se nešťastný/á.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Trápily mě nepříjemné představy a vzpomínky.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
V přítomnosti jiných lidí jsem byl/a podrážděný/á.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Připadalo mi, že za své problémy a potíže si můžu sám/sama.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Svou budoucnost jsem viděl/a optimisticky.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dosáhl/a jsem toho, čeho jsem chtěl/a.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cítil/a jsem se ponížený/á či zahanbený/á	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fyzicky jsem si ublížil/a nebo hazardoval/a se svým zdravím.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Zpět

Odeslat

Vymazat formulář