



Financováno
Evropskou unií

Vstupní evaluační zpráva projektu Program péče a podpory

reg. č. projektu: CZ.03.02.02/00/22_027/0001223



Financováno
Evropskou unií

Toto dílo „Vstupní evaluační zpráva projektu Program péče a podpory“ je licencováno pod licencí Creative Commons CC BY 4.0. Licenční podmínky navštivte na adrese [CC BY 4.0 Právní ujednání](#) | Uvedte původ 4.0 Mezinárodní | Creative Commons.



Obsah

Obsah.....	3
1 O projektu.....	4
2 Charakter a cíle evaluace.....	5
3 Fáze evaluace	6
4 Příjemci evaluace.....	7
5 Evaluační otázky	7
5.1 Procesní evaluace.....	7
5.1.1 EO 1 Jak se daří usadit pozice pracovníků péče a podpory na školách?	7
5.1.2 EO 2 Jak se daří v praxi realizovat zakázky klientů podle potřeb – navázání na potřebné služby, individuální průchod systémem služeb organizace?	7
5.1.3 EO 3 Poskytuje webová platforma Lehkost účinné řešení pro provázání klientů a sociálních služeb?	8
5.2 Dopadová evaluace.....	9
5.2.1 EO 4 Jaký efekt měla realizace projektu na způsob práce a vykonávané činnosti realizátora?.....	9
6 Přehled výzkumných metod, nástrojů a zdrojů dat	10
6.1 Fokální skupina se zástupci zapojených škol (školních poradenských pracovišť)	10
6.2 Fokální skupina s pracovníky péče a podpory.....	10
6.3 Polostrukturovaný rozhovor s garantkou	11
6.4 Dotazníkové šetření zapojených škol.....	11
6.5 Polostrukturované rozhovory s vedoucími pracovníky sociálních služeb organizace Prostor Plus	11
6.6 Analýza dat z webové platformy Lehkost	12
6.7 Analýza dat z evidence PPP - o klientech, jejich zakázkách a navázání na služby	12
6.8 Analýza dat z evidence klientů sociálních služeb Prostor Plus o.p.s.....	12
7 Harmonogram evaluace	14
8 Seznam tabulek	15
10 Přílohy.....	16
10.1 Model teorie změny.....	16



1 O projektu

Projekt s názvem Program péče a podpory (zkráceně PPP) realizovaný organizací Prostor Plus o.p.s. má za primární cíl provázat děti s rizikovým chováním a rodiny se sociálními problémy na odborné formy pomoci – služby sociální prevence a sociálního poradenství. Sociální služby se tak budou moci zaměřit na práci s klienty v rané fázi jejich problému a předejít rozvoji rizikového chování či prohlubování špatné sociální situace klientů. Provázání klientů a sociálních služeb bude probíhat na základě nastavení spolupráce škol a sociálních služeb realizátora a to prostřednictvím pracovníků péče a podpory na školách. Projekt svým záměrem reaguje na současnou situaci, kdy není efektivně nastavena a ukotvena mezirezortní spolupráce škol a sociálních služeb v regionu¹, kdy zaměstnanci škol často nemají přehled o možnostech péče a podpory pro žáky a jejich rodiny v tíživých situacích. Následkem chybějící synergie škol a sociálních služeb je absence včasného navázání klientů na služby péče a podpory. Prostřednictvím realizace projektu PPP se předpokládá včasnější navázání potřebných klientů na sociální služby (nizkoprahová zařízení pro děti a mládež, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, kontaktní centrum, poradnu pro závislosti a dluhovou poradnu, odborné sociální poradenství, terénní adiktologické programy a terénní sociální programy) a tím i ranější podchycení problémů, nižší míra eskalace problémů a potažmo nižší míra sociálního vyloučení.

Díličními cíli projektu jsou:

1. metodicky, procesně a kvalitativně nastavit Program péče a podpory vedoucí k provázání klienta na vhodnou formu pomoci;
2. etablovat Program péče a podpory na školách v ORP Kolín a Kutná Hora.

Projekt bude realizován prostřednictvím čtyř klíčových aktivit. První dvě klíčové aktivity jsou vzájemně úzce provázané a jejich realizace je předpokladem úspěšné realizace KA3 a potažmo naplnění primárního cíle projektu.

1. KA1 Tvorba nového programu v kontextu interních procesů

Smyslem KA 1 je procesní a kvalitativní nastavení programu PPP, zajištění jeho kapacit a optimální podoby v rámci organizace. Konkrétně budou v rámci KA1 průběžně vyhodnocovány jednotlivé zakázky, bude probíhat monitoring a koordinace předávání zakázek do jednotlivých služeb; bude monitorován průběh práce s klientem; budou vyhodnocovány zakázky klientů a škol přicházející z objednávkové platformy, budou nastavovány procesy týkající se nastavení týmové spolupráce, a komunikace; podpora a vedení pracovníků PPP a pracovníků sociálních služeb; nastavení a realizace intervize. Výstupem KA 1 bude metodika PPP.

2. KA2 Tvorba nového programu v kontextu externích procesů

Smyslem KA 2 je nastavení externích procesů nového programu vůči školám, spočívající především ve vývoji webové platformy a nastavení externích procesů fungování. Externí procesy budou zahrnovat monitoring situace na školách v kontextu nastavovaného programu a vyvíjené platformy, řešení identifikovaných bariér; provázání interních a externích procesů; vývoj platformy s cílem uživatelům poskytnout jednoduchý, srozumitelný a uživatelsky přívětivý nástroj k řešení sociálních problémů; průběžná analýza dat, tj. zakázek pro sociální služby, jejich vyhodnocení a optimalizace procesů programu a platformy navenek.

¹ Absence mezirezortní spolupráce je podložena daty v popisu projektu v žádosti o podporu.



Webová platforma by měla zjednodušit přístup k sociálním službám, zvýšit informovanost o jejich zaměření a také udržet kooperaci škol a služeb nastavovanou v rámci projektu i po jeho skončení či v případech personálních obměn jednotlivých škol a služeb. Výstupy z platformy budou průběžně analyzovány a zpracovávány v podněty a doporučení pro vývoj Programu péče a podpory.

3. KA3 Aplikace Programu péče a podpory na školách

Třetí klíčová aktivita je podstatou projektu – zajišťuje spolupráci zapojených škol a sociálních služeb realizátora a to prostřednictvím pracovníků PPP, kteří budou působit na zapojených školách. Od ledna 2024 bude zapojeno sedm škol z regionu Kutná Hora a Kolín, se kterými realizátor navázal spolupráci již v minulosti v oblasti primární prevence, vzdělávání pedagogů či psychologické pomoci. Od září 2024 se počet zapojených škol rozšíří na třicet. Pracovníci PPP budou na školách úzce propojeni se členy školního poradenského pracoviště, doplní jejich kapacity, budou metodickou oporou pedagogického sboru a aktivně budou řešit klima ve škole a jednotlivých třídách. Pracovníci PP budou pracovat s třídními kolektivy, poskytovat individuální konzultace v rámci problematiky utužování vztahů, řešit konfliktní situace, neprospěch žáků, zajišťovat podporu při vedení třídnických hodin, prevenci rizikového chování - vnášet témata rizikového chování do tříd, reagovat na aktuální situaci školy a potřeby tříd a jejich žáků. Individuální, skupinová práce a jejich spolupráce se zaměstnanci škol jim tak umožní detekovat žáky se sociálními problémy či projevy rizikového chování a v případě potřeby jim/jejich rodinám zprostředkují návazné odborné služby.

4. KA4 Evaluace

Poslední klíčovou aktivitou je evaluace projektu. Podstatou evaluace je propojení s předchozími klíčovými aktivitami – bude probíhat spolupráce evaluátora projektu a členy realizačního týmu – koordinátorem, metodikem, týmem pracovníků PP a to od počátku nastavování projektu a designu evaluace, v průběhu při sběru dat a v závěru při zpracování výstupů. Evaluace je realizována interně a detailní popis KA4 evaluace je obsahem tohoto dokumentu.

Primární cílovou skupinou projektu jsou osoby sociálně vyloučené a osoby sociálním vyloučením ohrožené - rodiny a děti, které nemají žádnou formu pomoci. Identifikaci těchto jedinců budou zajišťovat pracovníci PP a ve spolupráci s nimi také zaměstnanci škol. Sekundární cílovou skupinou je samotná organizace Prostor plus o.p.s., která v rámci projektu bude pilotovat nový program akcelerující činnost sociálních služeb a synergii se školami. Zároveň jsou cílovou skupinou samotní zaměstnanci této organizace resp. pracovníci v přímé práci (sociální pracovníci a pracovníci v sociálních službách), kteří budou s klienty detekovanými v rámci programu řešit jejich sociální situaci. S ohledem na charakter projektu, který je postaven na mezirezortní spolupráci škol a organizace poskytující sociální služby, jsou sekundární cílovou skupinou také základní a střední školy v regionu Kutná Hora a Kolín. Realizace projektu je naplánována od ledna 2024 do srpna 2025.

2 Charakter a cíle evaluace

Design evaluace projektu PPP je koncipován jako neexperimentální smíšený design, který kombinuje jak kvantitativní tak kvalitativní techniky sběru dat. Realizací projektu PPP se předpokládá pilotní ověření programu PPP a tudíž bude evaluace zaměřena jak na procesní stránku realizace, tak na dopad realizace programu. V rámci procesní evaluace je cílem vyhodnotit, zda se daří naplnit výše uvedené dílčí cíle projektu a na základě zjištění poskytovat realizačnímu týmu včasnou zpětnou vazbu a návrhy na procesní úpravy ať už probíhajícího projektu či návazných aktivit.

Dopadová evaluace se pak zaměří na to, jaký efekt měla realizace programu na poskytování sociálních služeb organizace Prostor Plus o.p.s. (EO 4) a tato zjištění budou sloužit pro realizátora jako důležité



informace o tom, jaké změny realizace přinesla a zda a jak je potřeba na tyto změny reagovat. Bude také vyhodnoceno, jestli se podařilo posílit spolupráci škol a sociálních služeb a opět jaké dopady tato skutečnost má na reálné poskytování služeb realizátora.

Dopady na primární cílovou skupinu v oblasti snížení míry rizikového chování a jeho důsledků nesledujeme, není přímou podstatou projektu. Dopady na cílovou skupinu v oblasti snížení míry negativních sociálních jevů v regionu, nižší míry duševních potíží apod. nejsou v rámci realizace projektu sledovatelné, ale v dlouhodobém horizontu určitě zajímavé.

3 Fáze evaluace

1. Přípravná fáze

V přípravné fázi byl nejprve na základě popisu projektu a ve spolupráci s realizátorem projektu zpracován model teorie programu, který znázorňuje mechanismus intervence a který následně sloužil jako východisko pro nastavení základního evaluačního designu, formulaci evaluačních otázek a výběr konkrétních metod sběru dat. Model teorie programu je přílohou tohoto dokumentu. Evaluace se věnuje vybraným oblastem ze skupiny aktivit, výstupů a krátkodobých výsledků (viz evaluační otázky).

2. Úvodní fáze

V úvodní fázi, kdy se již rozjíždí realizace projektu, byl výzkumný plán evaluace zpracován do detailu - byly blíže specifikovány evaluační otázky, k nim přiřazeny konkrétní techniky a metody sběru a analýzy dat, byl navržen harmonogram evaluace. V této fázi také na základě spolupráce evaluátorky a realizačního týmu dochází k nastavení sběru monitorovacích dat. Evaluace bude probíhat podle designu popsáno v tomto dokumentu, v případě zásadních změn v realizaci projektu bude adekvátně upraven také evaluační design. V této fázi bude také s evaluací seznámen celý realizační tým – s cílem evaluace a s tím kdy, kdo a jaká data bude v průběhu realizace projektu sbírat.

3. Průběh evaluace

V průběžné fázi evaluace budou sbírána primární data (podrobně uvedeno v harmonogramu evaluace). Evaluátorka bude v průběžném blízkém kontaktu s realizačním týmem a zásadní a zajímavá zjištění budou týmu předávána bezprostředně. Na sběru dat se mimo evaluátorky budou podílet i další členové realizačního týmu.

4. Závěrečná fáze

Závěrečná fáze evaluace nastane v posledních měsících realizace projektu. Budou analyzována veškerá dostupná data a bude vytvořena Závěrečná evaluační zpráva, která bude obsahovat veškerá evaluační zjištění.

4 Příjemci evaluace

Evaluační výstupy jsou primárně určené pro realizační tým projektu, potažmo pro realizátora projektu – organizaci Prostor Plus o.p.s. Na základě evaluace může tým a realizátor reagovat případnými procesními úpravami, při tvorbě navazujících projektů, služeb či intervencí. Výsledky evaluace jsou určeny také pro poskytovatele dotace a pro všechny další zájemce o výsledky evaluace tohoto projektu.

5 Evaluační otázky

Tato kapitola uvádí stanovené evaluační otázky, blíže je specifikuje a přiřazuje k nim příslušné zdroje a techniky sběru dat. Přehledně a stručně jsou otázky, techniky a metody zobrazeny v tabulce 1 Přehled evaluačních otázek a metod. Evaluace projektu Program péče a podpory obsahuje témata procesní i dopadová. Vzhledem k inovativní povaze projektu je kladen velký důraz na zhodnocení procesní stránky realizace projektu a v rámci dopadové evaluace se zaměřujeme na zhodnocení dopadů na vykonávání činnosti organizace.

5.1 Procesní evaluace

5.1.1 EO 1 Jak se daří usadit pozice pracovníků péče a podpory na školách?

Pracovníci péče a podpory jsou klíčovými pracovníky projektu, jejich úspěšné zavedení na zapojených školách je zásadní pro naplnění cíle projektu. V rámci realizace projektu je snahou dosáhnout toho, aby pracovníci péče a podpory byli v pravidelné spolupráci se školního poradenského pracoviště, byli přijímáni pedagogickým sborem, navazovali spolupráci s žáky, pedagogy i rodiči. Aby se pozice pracovníka péče a podpory ve škole usadila natolik, že bude přijímanou součástí a pedagogové, žáci i rodiče se na něj budou automaticky obracet.

Specifikace otázky:

- Jak jsou pracovníci péče a podpory (PPP) přijímáni na školách?
- Jak se PPP daří realizovat činnost na školách - v jakých oblastech jde jejich působení na školách dobře a na jaké překážky narážejí?
- Jak se liší principy činnosti PPP podle různých typů škol (velikost, lokalita, charakter, zaměření)?
- Podmínky důležité pro efektivitu činnosti PPP a bariéry, které snižují efektivitu.
- Reflektuje metodika (vzniklá v rámci KA1) reálnou situaci působení PPP na školách?
- Daří se navázat a prohlubovat mezirezortní spolupráci škol a poskytovatele sociálních služeb? V jakých oblastech lépe a v jakých hůře? Co je případně potřeba změnit, aby spolupráce fungovala lépe?

Zdroje a techniky sběru dat:

- Fokální skupina se zástupci zapojených škol (školních poradenských pracovišť) – termín: podzim/zima 2024
- Skupinový rozhovor s PPP – termín: celkem 2x – 1x léto 2024, 1x jaro 2025
- Polostrukturovaný rozhovor s garantkou – celkem 3x – 1x léto 2024, 1x přelom 2024/2025, 1x léto 2025
- Dotazníkové šetření zapojených škol – jaro 2025

5.1.2 EO 2 Jak se daří v praxi realizovat zakázky klientů podle potřeb – navázání na potřebné služby, individuální průchod systémem služeb organizace?

Ideálním stavem v oblasti řešení klientských zakázek je, aby se žák / klient do spolupráce s pracovníkem péče a podpory dostával včas, aby byl spolupracující rodič, probíhaly pravidelné konzultace a v případě

detekování větší závažnosti problému proběhlo okamžité navázání klienta do návazné služby – ideálně s čekací lhůtou nejvýš 14 dnů.

Specifikace otázky:

- Do této EO spadá i znalost o zapojené cílové skupině – sociodemografické ukazatele (věk, region, škola, pohlaví), specifikace problémů klientů, potřebnost konkrétní péče a podpory, evidence průchodu systémem, typ a míra obdržené podpory.
- Zhodnocení efektivity navázání na služby a vyhodnocování zakázek, koordinace předávání do služeb, zjištění případných problémů.
- Překážky, které brání navázání do služeb (předpokládaně na straně webu, PPP, klienta, rodiny, školy a další).

Zdroje a techniky sběru dat:

- Databáze webové platformy Lehkost
- Evidence PPP - o klientech, jejich zakázkách a navázání na služby
- Skupinový rozhovor s PPP – termín: celkem 2x – 1x léto 2024, 1x jaro 2025
- Polostrukturovaný rozhovor s garantkou – celkem 3x – 1x léto 2024, 1x přelom 2024/2025, 1x léto 2025

5.1.3 EO 3 Poskytuje webová platforma Lehkost účinné řešení pro provázání klientů a sociálních služeb?

Cílem v oblasti vývoje webové platformy Lehkost je, aby tento nástroj nabízel účinný nástroj pro provázání klientů a sociálních služeb. Na jedné straně bude využíván školami a žáky, na druhé pracovníky péče a podpory a sociálními pracovníky. Pro obě strany by měla být Lehkost přehledným, uživatelsky přívětivým a otevřeným nástrojem. Databáze platformy Lehkost bude poskytovat data k potřebným analýzám cílové skupiny / klientů i jejich průchodu systémem služeb a bude tak jedním ze základních zdrojů kvantitativních dat nejen pro evaluaci projektu, ale také pro realizační tým i po ukončení podpory z projektu.

Specifikace otázky:

- Zhodnocení způsobu využití webové platformy Lehkost - interně i externě včetně námětů na úpravy platformy.
- Míra využití platformy, UX pro klienty a PPP, práce s databází platformy pro PPP

Zdroje a techniky sběru dat:

- Skupinový rozhovor s PPP – termín: celkem 2x – 1x léto 2024, 1x jaro 2025
- Polostrukturovaný rozhovor s garantkou – celkem 3x – 1x léto 2024, 1x přelom 2024/2025, 1x léto 2025
- Fokusní skupina se zástupci zapojených škol (školního poradenského pracoviště) – termín: podzim/zima 2024
- Dotazníkové šetření zapojených škol – jaro 2025
- Databáze platformy Lehkost

5.2 Dopadová evaluace

5.2.1 EO 4 Jaký efekt měla realizace projektu na způsob práce a vykonávané činnosti realizátora?

Tato dopadová otázka má explorační charakter. Záměr projektu explicitně nepředpokládá konkrétní dopady na činnost v oblasti výkonu sociálních služeb realizátora. Cílem zpracování otázky EO 4 je tedy mapování změn složení klientely sociálních služeb. Předpokládá se, že se díky intenzivnější práci poradenských pracovníků na školách podaří do služeb odkazovat klienty/rodiny, které by se do služby pravděpodobně jinak nedostali.

Specifikace otázky:

- Jak se mění složení klientely sociálních služeb Prostoru Plus o.p.s.?
- Jak se mění poměr klientů přicházejících ze škol prostřednictvím PPP / prostřednictvím platformy Lehkost, jak se mění závažnost vstupního stavu klientů,
- Jak se mění potřeby klientů, kteří do projektu vstupují?
- Změny v činnostech služeb a programů - efekt na spolupráci služeb organizace, zkušenosti s využitím platformy, restrukturalizace v týmu, řešení jiných / nových typů problémů - a s tím související nároky na pracovníky (vzdělávání apod.)?
- Změnila se spolupráce se školami? Jak?

Zdroje a techniky sběru dat:

- Evidence PPP - o klientech, jejich zakázkách a navázání na služby
- Databáze platformy Lehkost
- Evidence klientů sociálních služeb Prostor Plus o.p.s. – srovnání před a po toho, odkud klienti přicházejí (viz projektová žádost)
- Polostrukturované rozhovory s pracovníky sociálních služeb organizace Prostor Plus: sociálně aktivizační služby (SAS), nízkoprahové zařízení pro děti a mládež (NZDM), multidisciplinární tým duševního zdraví (MTDZ), Poradna pro závislosti – termín: jaro 2025
- Dotazníkové šetření zapojených škol – jaro 2025

6 Přehled výzkumných metod, nástrojů a zdrojů dat

Tato kapitola obsahuje výčet a specifikaci veškerých technik, metod a nástrojů sběru dat, které budou pro potřeby evaluace projektu využity.

6.1 Fokusní skupina se zástupci zapojených škol (školních poradenských pracovišť)

Fokusní skupina představuje nástroj pro sběr kvalitativních dat pro zodpovězení EO 1 a EO 3. Tématem setkání bude:

- Jak jsou pracovníci péče a podpory (PPP) přijímáni na jednotlivých školách?
- V jakých oblastech působí PPP dobře a ve kterých hůře?
- Jaké jsou identifikovány překážky v působení PPP a jak je lze řešit?
- Jaké jsou důležité podmínky pro efektivitu činnosti PPP a bariéry, které snižují efektivitu.
- Daří se díky projektu navázat a prohlubovat mezirezortní spolupráci škol a poskytovatele sociálních služeb? Proč ano/ne?
- Zhodnocení způsobu využití webové platformy Lehkost – UX, obsahově, efektivita, celkové zhodnocení včetně námětů na úpravy platformy.

Fokusní skupina bude moderována evaluátorkou podle předem připraveného scénáře, nahrávána na záznamové zařízení, poté bude pořízen přepis a proběhne tematická analýza. Během fokusní skupiny bude kladen důraz na sdílení zkušeností jednotlivých zástupců škol se zapojením do projektu, bude prostor k rozvoji debaty k jednotlivým tématům.

K účasti na fokusní skupině budou pozváni zástupci školních poradenských pracovišť zapojených škol, případně další relevantní zástupci škol (pokud je tak identifikuje tým PPP). Předpokládaný počet účastníků je cca deset osob.

Fokusní skupina bude realizována během podzimu/zimy 2024.

6.2 Fokusní skupina s pracovníky péče a podpory

Fokusní skupina / skupinový rozhovor s pracovníky péče a podpory (PPP) proběhne celkem dvakrát – jednou v létě 2024 a jednou na jaře 2025. Budou pozváni všichni z týmu PPP. Záměrem volby skupinového rozhovoru oproti individuálním rozhovorům je skutečnost, že ve skupině je možné na jednotlivá témata reagovat, tvořit debatu a rozvíjet náměty. I v tomto případě budou rozhovory vedeny evaluátorkou podle předem připraveného scénáře, bude zaznamenán na záznamové zařízení, přepsán do textové podoby a tematicky analyzován. Výsledkem budou podklady pro zpracování EO 1, EO 2 a EO 3.

Předmětem fokusní skupiny bude:

- Jak jsou pracovníci péče a podpory (PPP) přijímáni na školách?
- Jak se PPP daří realizovat činnost na školách - v jakých oblastech jde jejich působení na školách dobře a na jaké překážky narážejí?
- Jak se liší principy činnosti PPP podle různých typů škol (velikost, lokalita, charakter, zaměření)?
- Podmínky důležité pro efektivitu činnosti PPP a bariéry, které snižují efektivitu.
- Reflektuje metodika (vzniklá v rámci KA1) reálnou situaci působení PPP na školách?
- Zhodnocení efektivit navázání na služby a vyhodnocování zakázek, koordinace předávání do služeb, zjištění případných problémů.
- Překážky, které brání navázání do služeb (předpokládaně na straně webu, PPP, klienta, rodiny, školy a další).
- Zhodnocení způsobu využití webové platformy Lehkost - UX pro PPP, práce s databází platformy pro PPP včetně námětů na úpravy platformy.

6.3 Polostrukturovaný rozhovor s garantkou

Série polostrukturovaných rozhovorů s garantkou programu bude důležitým zdrojem dat pro zodpovězení procesně zaměřených evaluačních otázek (EO 1, EO 2, EO 3). Rozhovor povede evaluátorka podle předem připraveného scénáře, rozhovor bude zaznamenán a poté přepsán, aby mohl být následně tematicky analyzován. Podle aktuálních možností bude rozhovor veden osobně případně online. Základními tématy rozhovoru budou:

- Jak se daří vést tým PPP? Vyskytují se nějaké nedostatky, překážky?
- Co se daří dobře a co hůře při usazování týmu PPP na jednotlivých školách?
- Jaká je zpětná vazba od PPP / škol / organizace?
- Jak probíhá tvorba metodiky a v jaké je fázi? Jaká je zpětná vazba k metodice od PPP/škol?
- Jak se vyvíjí spolupráce škol a poskytovatele sociálních služeb? V jakých oblastech funguje spolupráce lépe a v jakých hůře? Co je případně potřeba změnit, aby spolupráce fungovala lépe?
- Daří se efektivně navázat klienty na služby? Funguje dobře vyhodnocování zakázek a koordinace předávání na služby?
- Jak se pracuje s webovou platformou? Má nedostatky? Co by bylo žádoucí zlepšit (obsah, design, UX)?

Rozhovory proběhnou celkem třikrát – v létě 2024, na přelomu roku 2024 a 2025 a v létě 2025.

6.4 Dotazníkové šetření zapojených škol

Dotazníkové šetření je zásadní metodou pro sběr dat ke zpracování EO 1 a EO 3. Šetření je plánováno na jaro 2025 tak, aby výsledky mohly reflektovat zkušenost co nejvíce zapojených škol s Programem péče a podpory.

Šetření bude postaveno na online dotazníku, který bude distribuován všem zapojeným školám (předpokládaně na zástupce školních poradenských pracovišť a příslušné zástupce pedagogů) – celkem na 30 až 60 respondentů.

Dotazník bude obsahovat otázky:

- ke zhodnocení zkušeností působení PPP na školách, včetně identifikace slabých a silných míst,
- potřeby a vize škol pro budoucí spolupráci s PPP (technické i věcné),
- zhodnocení práce s webovou platformou.

6.5 Polostrukturované rozhovory s vedoucími pracovníky sociálních služeb organizace Prostor Plus

Polostrukturované rozhovory s vedoucími pracovníky jednotlivých sociálních služeb organizace Prostor Plus o.p.s. - sociálně aktivizační služby (SAS), nízkoprahové zařízení pro děti a mládež (NZDM), multidisciplinární tým duševního zdraví (MTDZ), Poradna pro závislosti - budou uskutečněny za účelem zpracování dopadové otázky EO 4 a proběhnou na jaře roku 2025. Rozhovory povede evaluátorka podle předem připraveného scénáře, rozhovory budou zaznamenány, přepsány a poté tematicky analyzovány. Předmětem rozhovorů bude:

- Jaké změny ve fungování služeb realizace projektu obecně přinesla do výkonu sociálních služeb?
- Mění se v souvislosti s realizací projektu potřeby klientů, kteří do služeb vstupují? Jaké jsou to změny a jak na ně mohou / musí jednotlivé služby reagovat?
- Mění se míra závažnosti potíží, se kterými klienti (CS projektu) do služeb vstupují?

- Jestli a jaké nastávají změny v činnostech služeb a programů – měl projekt efekt na spolupráci jednotlivých služeb organizace?
- Jaké jsou zkušenosti s využitím webové platformy?
- Případné restrukturalizace v týmech, řešení jiných / nových typů problémů - a s tím související nároky na pracovníky (vzdělávání apod.)?
- Jak se vyvinula během projektu spolupráce se školami u jednotlivých typů služeb?

6.6 Analýza dat z webové platformy Lehkost

Jedním ze zdrojů kvantitativních dat bude databáze webové platformy Lehkost. Data z této databáze budou analyzována za účelem zpracování EO 2 a EO 3. Databáze by měla poskytnout údaje pro znalost toho, jaké jsou potřeby klientů, jak se daří navázat na potřebné služby a jak vypadá průchod klientů systémem – tj. jaké služby a v jakém rozsahu využívají. Data poskytnou znalost o tom, jaká je míra využití platformy na různých školách a také o složení klientely z jednotlivých škol.

6.7 Analýza dat z evidence PPP - o klientech, jejich zakázkách a navázání na služby

Dalším zdrojem kvantitativních dat bude evidence vedená PPP o klientech, jejich zakázkách a detailech navázání na služby organizace. Obsah evidence je nastavován v počáteční fázi realizace projektu ve spolupráci s evaluátorkou. Zpracování dat z této evidence pomohou zpracovat EO 2.

6.8 Analýza dat z evidence klientů sociálních služeb Prostor Plus o.p.s.

Pro kvantitativní zpracování EO 4 budou analyzována data z evidence klientů jednotlivých sociálních služeb organizace. Analýza bude zaměřena zejména na srovnání toho, odkud klienti do služeb vstupují. – zda jak se mění poměr příchozích klientů ze škol skrze PPP / webovou platformu Lehkost.

Tabulka 1 Přehled evaluačních otázek a metod

	Evaluační otázka	Metody, techniky
Procesní evaluace	EO 1 Jak se daří usadit pozice pracovníků péče a podpory na školách?	<ul style="list-style-type: none"> - Fokální skupina se zástupci zapojených škol (školních poradenských pracovišť) - Skupinový rozhovor s PPP - Polostrukturované rozhovory s garantkou - Dotazníkové šetření zapojených škol
	EO 2 Jak se daří v praxi realizovat zakázky klientů podle potřeb – navázání na potřebné služby, individuální průchod systémem služeb organizace?	<ul style="list-style-type: none"> - Analýza dat z databáze webové platformy Lehkost - Analýza dat z evidence PPP - o klientech, jejich zakázkách a navázání na služby - Skupinový rozhovor s PPP - Polostrukturované rozhovory s garantkou
	EO 3 Poskytuje webová platforma Lehkost účinné řešení pro provázání klientů a sociálních služeb?	<ul style="list-style-type: none"> - Skupinový rozhovor s PPP - Polostrukturované rozhovory s garantkou - Fokální skupina se zástupci zapojených škol (školního poradenského pracoviště) - Dotazníkové šetření zapojených škol - Analýza dat z databáze webové platformy Lehkost
Dopadová evaluace	EO 4 Jaký efekt měla realizace projektu na způsob práce a vykonávané činnosti realizátora?	<ul style="list-style-type: none"> - Analýza dat z evidence PPP - o klientech, jejich zakázkách a navázání na služby - Analýza dat z databáze platformy Lehkost - Analýza dat z evidence klientů sociálních služeb Prostor Plus o.p.s. - Polostrukturované rozhovory s vedoucími pracovníky sociálních služeb organizace Prostor Plus

7 Harmonogram evaluace

Následující tabulka zobrazuje časové rozvržení jednotlivých metod sběru a analýzy dat a dílčích evaluačních aktivit. Harmonogram může být v průběhu realizace projektu upraven na základě vývoje klíčových aktivit či změn v harmonogramu projektu.

Tabulka 2 Harmonogram evaluace projektu

Techniky a metody sběru a analýzy dat	I.24	II.24	III.24	IV.24	V.24	VI.24	VII.24	VIII.24	IX.24	X.24	XI.24	XII.24	I.25	II.25	III.25	IV.25	V.25	VI.25	VII.25	VIII.25	
Fokusní skupina se zástupci zapojených škol																					
Skupinový rozhovor s PPP																					
Polostrukturovaný rozhovor s garantkou																					
Dotazníkové šetření zapojených škol																					
Analýza dat z Databáze Lehkost, evidence PPP, dotazníkového šetření zapojených škol																					
Polostrukturované rozhovory s pracovníky sociálních služeb																					
Evaluační aktivity																					
Příprava Vstupní evaluační zprávy																					
Specifikace sběru evaluačních dat																					
Příprava Závěrečné evaluační zprávy																					
Průběžné předávání zásadních evaluačních zjištění																					

(Zdroj: vlastní zpracování)

8 Seznam tabulek

Tabulka 1 Přehled evaluačních otázek a metod.....	13
Tabulka 2 Harmonogram evaluace projektu.....	14

10 Přílohy

10.1 Model teorie změny

Program péče a podpory

