

Smlouva o poskytování služby

I. SMLUVNÍ STRANY

Poskytovatel služby:

Prostor plus o.p.s.

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Na Pustině 1128

280 02 Kolín

Zastoupená: Lucíí Kolkovou

a

Klient služby:

Jméno, příjmení:

Adresa:

Datum narození:

Kontakt:

DALŠÍ ČLENOVÉ RODINY:

Jméno, příjmení, datum narození:

.....
.....
.....

uzavírají po sdělení informací o činnosti SAS a v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. o sociálních službách **tuto smlouvu o poskytnutí sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi dle §65.**

II. ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi ambulantní nebo terénní formou.

III. PRINCIPY SLUŽBY

- Individuální přístup
- Respektování rozhodnutí klienta
- Rovný přístup
- Bezplatnost
- Dobrovolnost
- Podpora potenciálu dítěte, rodiče

Klíčový pracovník:

IV. CÍL SPOLUPRÁCE

Cíle spolupráce v době uzavření smlouvy s klientem (cíl klienta je evidován také v elektronické osobní složce, tj. kartě klienta):

Vzdělávání dítěte:

- Dítě dochází pravidelně do školy a má zajištěnou podporu ve vzdělávání.
- Např. diagnostika Isophi, podpora při přípravě do školy, řešení absencí, komunikace se školou, doučování, OSPOD, apod.

Péče o dítě a rodičovské dovednosti:

- Rodič zvládá péči o dítě a přiměřeně reaguje na jeho potřeby.
- Např. vytvořený denní režim, výchovné hranice, podpora pozitivního vztahu dítě-rodě, apod.

Zajištění základních životních potřeb:

- Rodina má zajištěné základní životní potřeby.
- Např. přístup ke zdravotní péči, hygiena, oblečení, pomůcky, pravidelná strava, bydlení, apod.

Finanční stabilita rodiny:

- Rodina stabilizovala svou finanční situaci a má přehled o hospodaření.
- Např. sestavení rozpočtu, splácení dluhů, včasné čerpání dávek, žádosti o dávky státní sociální podpory, nadace, apod.

Zaměstnanost rodičů:

- Rodič je zaměstnán, aktivně hledá práci nebo se vzdělává.
- Např. evidence na ÚP, sepsaný životopis, účast na rekvalifikaci, vyhledávání práce a brigád, apod.

Podpora a zvyšování kompetencí při jednání s institucemi:

- Rodina komunikuje s institucemi samostatně nebo s minimální podporou.
- Rodina má dostatečné kompetence k sepsání návrhů, dokumentů a žádostí směrem k institucím.
- Např. rodič vyřizuje věci sám na OSPOD, ÚP, škole, soudu, zdravotních a jiných zařízeních, počáteční doprovody a nácvik komunikačních dovedností, apod.

Zlepšení rodinné komunikace a snížení konfliktů:

- V rodině došlo ke zlepšení vzájemné komunikace a snížení konfliktů.
- Např. rodiče se domlouvají bez hádek, zapojují děti, zvládají řešit neshody, účastní se rodičovských skupin či dalšího vzdělávání v této oblasti, mediace, apod.

Zapojení do volnočasových a komunitních aktivit:

- Dítě nebo rodič se zapojili do volnočasových či komunitních aktivit.
- Např. účast na kroužcích, komunitních akcích, preventivních programech, skupinách, apod.

Podpora duševního zdraví

- Rodina předchází krizím a zná své zdroje podpory.
- Dítě zná nástroje a má dovednosti, jak pracovat s emocemi a duševní hygienou.
- Rodina ví, jak stabilizovat a pečovat o dítě po krizové či náročné situaci a poskytuje mu následnou péči
- Např. má kontakty na krizové linky, odborníky, ví, kam se obrátit v tíživé situaci, preventivní programy v oblasti duševního zdraví, apod.

Využití potenciálu rodiny pro pozitivní změnu:

- Rodina si uvědomuje svůj potenciál a využívá ho k pozitivní změně.
- Např. rodič formuluje vlastní cíle, aktivně přichází s návrhy, podílí se na změnách, hledá podporu v oblastech rodinného systému a motivace ke změně, apod.

Jiný cíl spolupráce

Tyto cíle jsou konkretizovány v rámci individuálních plánů (IP), které jsou vytvořeny s klientem/rodinou, systematicky evidovány a pravidelně revidovány v informačním systému Notion.

V. MÍSTO A ČAS POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Služba sjednaná dle smlouvy se poskytuje v prostorách sociální služby: Na Pustině 1128, 280 02 Kolín, nebo v domácím prostředí klienta v ORP Kolín, Kutná Hora. Pokud je služba poskytována terénní formou:

souhlasím - nesouhlasím s tím, aby mě pracovník SAS v rámci společných schůzek po předešlé domluvě navštěvoval doma. Víím, že toto rozhodnutí mohu kdykoli v průběhu spolupráce změnit.

VI. VÝŠE ÚHRADY ZA SOCIÁLNÍ SLUŽBU

Služba je poskytována bezplatně.

VII. PRÁVA A POVINNOSTI KLIENTŮ PŘI POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

1. **PRÁVA KLIENTŮ:**

- Klientům je služba poskytována bezplatně.
- Klient má právo na anonymitu.
- Klient má právo na bezpečí a soukromí při využití služby.
- Klient má právo znát informace o službě.
- Klient má možnost nahlížet do své dokumentace.
 - Bez souhlasu není možné sdělovat o klientovi žádné informace třetím osobám. Až na výjimky stanovené v **Příloze č. 1** „Souhlasné vyjádření k poskytnutí informací“ a dále dle zákonné oznamovací povinnosti stanovené v zákoně č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a v souvislosti s ochranou dětí také v zákoně č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí (SPOD).
- Klient má právo na důstojnost, ochranu před zneužíváním a diskriminací, rovný přístup.
- Klient má právo vybrat si pracovníka, se kterým bude spolupracovat.
- Klient má právo znát pracovní postupy.
- Klient má právo se samostatně rozhodnout, podílet se na činnostech a nastavení služby.
- Klient má právo podat stížnost.
- Klient může službu odmítnout nebo ji ukončit.
- V případě odmítnutí či ukončení služby ze strany pracovníka jsou klientovi sděleny důvody.
- Klient může být odkázán do jiné služby.

2. **POVINNOSTI KLIENTŮ:**

- Klient by měl aktivně spolupracovat na řešení své situace.
- Klient by měl docházet pravidelně a včas na domluvené schůzky, případně se omluvit.
- Klient by měl být střízlivý, nebýt pod vlivem omamných látek a nebýt agresivní.

VIII. TRVÁNÍ SMLOUVY

Smlouva se sjednává na dobu neurčitou.

Účinnost smlouvy lze ukončit výpovědí klienta či pracovníka SAS pro rodiny s dětmi, dohodou účastníků nebo naplněním cílů spolupráce. Ze strany poskytovatele služby lze ukončit smlouvu naplněním cílů spolupráce, předáním klienta do jiného zařízení, v případě, kdy klient neplní své povinnosti a dále zánikem organizace poskytovatele.

IX. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

Klient je při uzavírání smlouvy ústně seznámen s posláním služby, nabídkou činností, svými právy a povinnostmi a dalšími důležitými informacemi potřebnými pro využívání služby. Důležité informace jsou obsahem této smlouvy.

Tato smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech. První obdrží klient, druhý je uložen v osobní složce klienta.

Obě strany si smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem a stvrzují ji vlastnoručními podpisy.

Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu oběma stranami.

Změny ve smlouvě jsou možné jen písemně.

V Kolíně dne.....

.....

podpis pracovníka

.....

podpis klienta